

Condizioni generali di noleggio

1. Descrizione del servizio

- 1.1 il servizio comprende: noleggio per giorni e chilometri indicati nel contratto, assicurazione RCA (assicura i danni provocati da terzi con massimale indicato in polizza), carta verde (per l'estensione della RCA all'estero), furto ed incendio (assicura la perdita totale o parziale dell'automezzo in seguito a furto, rapina o incendio, con franchigia pari al 10% minimo € 500,00, eventi speciali (in conseguenza di scioperi, sommosse, atti vandalici e dolosi in genere, terrorismo, sabotaggio, alluvioni, tempeste, grandine ecc.. con franchigia pari al 10% minimo € 500,00) Kasko (assicura i danni provocati all'automezzo a causa di urto, collisione, ribaltamento con franchigia fissa di € 500,00) infortuni del conducente, protezione legale a seguito di sinistro, rottura cristalli (massimo risarcimento € 1.033.00)
- 1.2 il servizio non comprende: carburante, forature, rotture pneumatici con relativi cerchioni, bombola gas, liquido wc ecc..
- 1.3 Nel caso in il noleggiatore provvedesse a fornire la bombola del gas e la pulizia del finale del camper al prezzo totale del noleggio verrà aggiunta la somma € 55,00.

2. Pagamenti

- 2.1 Acconto: ogni prenotazione dovrà essere accompagnata da un acconto pari al 30% del totale complessivo previsto dal noleggio. In difetto di tale versamento la prenotazione non può ritenersi confermata. Il saldo è dovuto prima della partenza. In caso di impossibilità a partire, verranno applicate le penali in base alla data di disdetta 1.1
- 2.2 Rinuncia da parte dell'utente: Se la rinuncia alla prenotazione perverrà prima dell'accettazione da parte Del centro Citycamper srls non vi saranno penalità alcune con la restituzione da parte del noleggiatore dell'intero acconto ricevuto. Se la rinuncia avverrà prima dei 30 giorni dalla data prevista per l'inizio del noleggio verrà rimborsato il 50% dell'acconto. Nei mesi di media ed alta stagione per rinuncia dal 30° al 10° giorno, perdita del 50% dell'importo totale del noleggio, per annullamento dopo il 10° giorno, perdita Dell' 80% dell'importo totale del noleggio.
- 2.3 Deposito cauzionale: il noleggio del veicolo è subordinato, prima del suo inizio al versamento del deposito Cauzionale, esclusiva mento sotto forma di assegno o contante, questo a fronte di garanzia di pagamento per quanto non indennizzabile dall'assicurazione del veicolo e franchigie assicurative. Il deposito cauzionale sarà restituito entro 7 giorni dal rientro del veicolo, eventualmente diminuito dai danni arrecati allo stesso veicolo. In caso di danni o incidenti la cauzione verrà trattenuta fino a definizione del contenzioso.
- 2.4 Eccedenze chilometriche: Il pagamento di eccedenze chilometriche e di eventuali danni apportati al veicolo avverrà mediante trattenuta dal deposito cauzionale.

3. Uso del veicolo

- 3.1 L'uso del mezzo noleggiato dovrà essere effettuato in maniera tale da restare, in qualsiasi caso, coperto dall'assicurazione, per esso stipulata.
- 3.2 L'utente si impegna ad usare il veicolo con la massima diligenza, onde tutelare l'incolumità delle persone trasportate e l'integrità dei terzi, nonché delle cose e del veicolo noleggiato.
- 3.3 In particolare il veicolo potrà essere utilizzato e condotto:
 - a) ai fini specifici che non siano il trasferimento e l'abitazione. Sono in particolare incompatibili con il presente contratto 1) il sub noleggio del mezzo, 2) il comodato (prestito gratuito) a persone che non figurano tra quelle dichiarate dal cliente come parte dell'equipaggio 3) l'esercizio, tramite l'autocaravan, di qualsiasi attività commerciale, a qualsiasi titolo, come il trasporto di persone, cose, la vendita di merci, ecc..
 - b) in condizione di sovraccarico e con a bordo un numero di persone superiore a quello autorizzato sul libretto di circolazione
 - c) sui percorsi non asfaltati o "fuoristrada"
 - d) da persona con età inferiore a 21 anni (e con un'anzianità di patente i meno due anni) o superiore a 70 anni e/o sprovvista di patente valida.
 - e) Da persone in condizioni non idonee e non conformi a quanto previsto dalle norme di circolazione del paese nel quale viene utilizzato il mezzo (stato di affaticamento, d'ubriachezza, invalidità, anche temporanea, o sotto l'effetto di stupefacenti, ecc..)
 - f) Per finalità illecite
 - g) Per traino di rimorchi non autorizzati dalla citycamper srls
 - h) Per gare o competizioni
 - i) A velocità superiori a quelle consentite dalle norme sulla circolazione del Paese nel quale viene utilizzato e a quelle massime dettate dalla casa costruttrice
- 3.4 L'uso dell'automezzo in violazione anche di una delle disposizioni contenute nei punti 3.1, 3.2, 3.3, comporterà la perdita integrale della cauzione versata ed il ritiro immediato del mezzo, oltre al risarcimento di tutti i danni causati al veicolo, alla citycamper srls ed a terzi. Ogni responsabilità penale

civile o amministrativa che dovesse derivare dalla violazione di questo articolo sarà a carico dell'utente.

L'utente rimborserà sollecitamente alla citycamper srls eventuali somme anticipate dalla stessa per eventuali infrazioni commesse ovvero provvederà al pagamento diretto delle stesse

3.5 L'utente dichiara di conoscere le norme riguardanti l'assicurazione degli autoveicoli in Italia, le norme del Codice della strada e tutte le norme vigenti nel paese di utilizzazione.

3.6 Custodia dell'automezzo: L'utente si impegna durante la sosta a lasciare il veicolo in parcheggio custodito, e, in ogni caso, chiuso.

L'utente sarà chiamato a rispondere, e sarà comunque ritenuto responsabile di tutti gli eventuali danni in qualunque modo riconducibili alla mancata custodia del veicolo, secondo le modalità indicate. Nel caso in cui i danni superassero nel loro ammontare l'importo del deposito cauzionale versate dall'utente, questo è obbligato a risarcirle interamente, e comunque anche oltre il valore del deposito.

3.7 Trasporto di animali: il trasporto di animali domestici di piccola taglia sarà oggetto di valutazione caso per caso della citycamper srls

3.8 E' tassativamente vietato fumare a bordo dei mezzi.

4. Assicurazioni

4.1 Le assicurazioni sono quelle elencate nell'art. 1.1 L'utente si impegna a non porre in essere condotte fatti che possano causare l'annullamento o l'inapplicabilità della protezione assicurativa garantita dalla polizza di cui all'art. 1.1 che dichiara di aver letto nelle condizioni generali alle quali aderisce.

4.2 Non sono coperti da assicurazione gli effetti personali, abiti o altri trasportati ed inoltre l'assicurazione è nulla in caso di guida in stato di ubriachezza, oppure sotto l'effetto di droghe e se il locatore abbia fornito false informazioni sulla sua identità, indirizzo, ecc.. o dalla presentazione di documenti contraffatti o inesatti.

4.3 L'assicurazione inoltre ha valore esclusivamente per i paesi contemplati nella carta verde, è dunque vietato

circolare con i mezzi noleggiati dalla citycamper srls nei Paesi contemplati nella carta verde.

5. Responsabilità (penale e civile) dell'utente – danni al mezzo ed alla citycamper srls l'utente sarà direttamente responsabile di ogni violazione delle leggi regolanti il traffico ed il parcheggio

5.1 In ogni caso di furto dell'automezzo, di tutte o parti delle dotazioni, di incendio o di incidente, l'utente dovrà darne comunicazione alla citycamper srls nel termine di 24h tramite telegramma o fax: In difetto egli sarà direttamente responsabile di ogni danno o perdita derivanti dalla omessa comunicazione alla società, siano a carico del mezzo, della citycamper srls o di terzi.

5.2 Nel caso di danni provocati a cose di terzi o subiti da terzi l'utente deve compilare in tutte le sue parti il modulo di constatazione amichevole di incidente e possibilmente farlo firmare alla controparte. In ogni caso l'utente è tenuto a richiedere l'intervento delle autorità di polizia e curare che sui verbali o segnalazioni di incidenti siano riportate generalità e indirizzi delle persone coinvolte, dei testimoni e le targhe dei veicoli coinvolti. Sarà cura dell'utente ottenere copia dei verbali dalle autorità di polizia e farne pervenire copia alla citycamper srls entro 48h dall'incidente. Inoltre l'utente non potrà accettare responsabilità o transigere liti, non comunque impegnare, a riguardo della citycamper srls

5.3 Inoltre sarà a carico dell'utente, ove i danni siano da essere stati procurati, il costo giornaliero del veicolo fermo per riparazioni, che sarà addebitato alla tariffa giornaliera di noleggio in vigore in quella data.

5.4 L'utente assicura la citycamper srls per l'ipotesi di danni ai veicoli di incassare e trattenere l'intera cauzione, fino al momento del risarcimento da parte dell'assicurazione. La cauzione dedotta quanto non risarcito dall'assicurazione ed effettuate le altre deduzioni previste dalle condizioni generali, in quanto applicabili, sarà restituita all'utente al risarcimento da parte dell'assicurazione.

5.5 Nel caso di violazione delle norme della circolazione stradale e di quanto disposto dai seguenti articoli 6 e 7, l'utente sarà responsabile per l'intero importo dell'assicurazione.

6. Responsabilità del noleggiatore – danni all'utente

6.1 La citycamper srls non assume alcuna responsabilità per eventuali danni che dovesse subire l'equipaggio di un proprio mezzo e le cose di loro proprietà dopo la consegna del mezzo all'utente.

6.2 La citycamper srls non sarà parimenti responsabile di tutte le carenze, guasti o altri vizi non risultanti dal verbale di consegna che l'utente avrà redatto insieme al responsabile della citycamper srls

6.3 Parimenti la citycamper srls non è responsabile di disguidi che potessero verificarsi in dipendenza di ritardi involontari, guasti meccanici, negligenze degli addetti al servizio, interruzione o ritardi del viaggio dovute a malattie, calamità naturali, scioperi, guerre, intemperie ecc..

6.4 In casi di interruzione forzata del viaggio l'utente è tenuto ad informare tempestivamente la citycamper srls e comunque entro le prime 24 ore affinché possa provvedere al recupero del mezzo nel modo più adeguato

6.5 Parimenti la Citycamper srls non sarà responsabile di disguidi e ritardi involontari o non imputabili alla citycamper srls verificatesi prima della consegna del mezzo o in concomitanza della stessa.

- 6.6 La citycamper srls non sarà inoltre responsabile di alcun evento che si verificasse dopo la consegna del mezzo e rendesse parzialmente o totalmente impossibile l'uso del mezzo, come malattie o altri impedimenti dell'utente, tra cui l'impossibilità di effettuare l'uso del mezzo da lui previsto, per sinistri anche se causati da terzi e coperti da assicurazione, calamità natura qli, scioperi, guerre, quarantene, furto del mezzo ecc.. in questi casi comunque l'utente è tenuto al pagamento dell'intero noleggio.
- 6.7 La citycamper srls si riserva di poter trarre l'inizio del noleggio previsto dal presente contratto in dipendenza di guasti meccanici, altri impedimenti o ritardi che dipendano da cause di forza maggiore, in caso di ritardi eccedenti le 48 ore la Business Car srl avvertirà tempestivamente l'utente il quale potrà ottenere il rimborso dell'importo versato e l'annullamento del contratto senza che altro si dovuto dalla citycamper srls per risarcimento.
- 6.8 Nessuna riduzione o rimborso saranno inoltre riconosciuti per rientri anticipati non concordati con la citycamper srls

7. Condizioni del mezzo

- 7.1 L'utente dichiara di aver ispezionato il veicolo e la dotazione di bordo e di averne riscontrato le buone Condizioni di manutenzione e l'assenza di vizi palesi, così come la corrispondenza della dotazione all'inventario allegato. L'utente dichiara, inoltre, dopo adeguata ispezione di ricevere il mezzo interamente pulito e con i serbatoi delle acque grigie e nere vuoti.
- 7.2 al rientro il mezzo dovrà essere restituito nelle medesime condizioni in cui era stato consegnato e cioè con il pieno di carburante lubrificante a livello, in buone condizioni igieniche, in perfetto stato di pulizia interna e con il wc ed i serbatoi di acque grigie completamente vuoti (le valvole di scarico dovranno essere aperte). In caso di inadempienza dell'utente verranno addebitate le spese di materiali e manodopera per il ripristino, che saranno detratti dal deposito cauzionale.
- 7.3 Nel caso il mezzo non venisse riconsegnato rispettando le condizioni del punto 7.2 verranno trattenute dal deposito cauzionale € 105,00 per la pulizia interna, € 100,00 per lo svuotamento dei serbatoi e la rispettiva somma di carburante mancante più € 10 di diritti fissi nel caso il mezzo non venisse restituito con il serbatoio pieno. Su tutti i mezzi è severamente vietato fumare, in caso contrario verranno trattenuti € 150,00 dalla cauzione.
- 7.4 L'utente dovrà restituire alla citycamper srls per tutti i danni, carenze, vizi dell'automezzo e della dotazione constatati al momento della riconsegna dello stesso o, se non immediatamente constatabili, successivamente riscontrati
- 7.5 contachilometri- in caso di guasto del contachilometri l'utente dovrà immediata comunicazione alla citycamper srls, nel caso di manomissione dello stesso, riscontrato al rientro, verrà addebitata all'utente la somma corrispondente al costo di 400 km al giorno per ogni giorno di noleggio.
- 7.6 Manutenzione: l'utente si impegna a curare la manutenzione del mezzo affidatogli con la massima diligenza, in accordo con il libretto di manutenzione della casa costruttrice, a proteggere gli impianti di acqua dal gelo, a procedere al cambio dell'olio motore, se previsto durante la sua percorrenza, il cui costo sarà rimborsato dalla citycamper srls al 100% a presentazione fattura, a compiere ogni altra prestazione necessaria a mantenere il veicolo in perfetta efficienza.

8. Guasti meccanici

- 8.1 Le spese relative alla riparazione di guasti meccanici, non imputabili all'assenza dell'ordinaria diligenza o fatti dell'utente e da questi anticipate, saranno rimborsate al rientro su presentazione fattura intestata alla citycamper srls riportante analiticamente le riparazioni effettuate ed accompagnata dalle parti eventualmente sostituite.
- 8.2 Preventivi di spesa superiori a € 150,00 dovranno essere autorizzate dalla citycamper srls
- 8.3 Le riparazioni dovranno comunque avvenire, quando possibile presso le officine autorizzate dalla casa costruttrice
- 8.4 L'utente si impegna a condurre a soluzione qualsiasi inconveniente che si presentasse durante il periodo di noleggio usufruendo quando possibile, dei suggerimenti dalla citycamper srls

9. Prese e riconsegne

- 9.1 la consegna e la restituzione del veicolo avverranno presso il centro consegne della citycamper srls specificato nel contratto
- 9.2 il periodo di noleggio può avere inizio e termine in qualsiasi giorno della settimana, ad esclusione dei giorni festivi.
- 9.3 Qualora il veicolo non venga riconsegnato nella località pattuita nel contratto, i costi previsti dal listino, della presa in consegna del veicolo. Del trasporto fino alla località concordata, dei giorni eccedenti il periodo di noleggio, saranno addebitati all'utente.

10. Ritardi

- 10.1 Qualora per qualsiasi motivo, l'utente dovesse ritardare la restituzione dell'automezzo, egli sarà tenuto a darne comunicazione telegrafica o via fax alla citycamper srls che potrà ove possibile, autorizzare la ritardata consegna indicandole le modalità e condizioni
- 10.2 Per le ore di ritardo nella consegna del mezzo, se non concordate preventivamente, saranno trattenuti

€ 25 per ogni 30 minuti di ritardo, dal deposito cauzionale

10.3 La durata del periodo di noleggio non può essere estesa, salvo conferma da parte della citycamper srls da chiedere improrogabilmente almeno 2 giorni prima della scadenza. In difetto di tale comunicazione la citycamper srls si riserva, decorsi due giorni dalla data pattuita per la riconsegna, di denunciare la mancata riconsegna all'autorità di polizia

10.4 In ogni caso di ritardata riconsegna del veicolo non concordata verrà addebitato all'utente un importo pari al quadruplo della tariffa giornaliera per ciascun giorno di ritardo o frazione di esso. Per i ritardi concordati sarà applicata la tariffa di listino

11. Controversie:

11.1 Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Brindisi salvo che la legge preveda la competenza di altro foro

data _____

firma utente _____

per espressa approvazione, ai sensi dell'art. 1341 c.c. delle clausole: 1 (descrizione del servizio), 2 (pagamenti), 3 (uso del veicolo), 4 (assicurazioni), 5 (responsabilità penale e civile dell'utente), 6 (responsabilità del noleggiatore), 7 (condizioni del mezzo), 8 (guasti meccanici), 9 (prese e riconsegne), 10 (ritardi).

L'utente dichiara di aver preso conoscenza in sede di prenotazione delle clausole tutte del presente contratto e di averle attentamente ed analiticamente esaminate ed approvate senza riserva alcuna, l'utente dichiara inoltre di aver preso visione dei listini in data odierna.

Spese a carico dell'utente: saranno a carico dell'utente tutte le spese relative all'eventuale trasferimento del automezzo oltre qualsiasi frontiera di Stato, quelle per l'ottenimento di visti, autorizzazione di importazione o esportazione temporanea di tutto quanto è presente nell'automezzo compresa l'attrezzatura di bordo fornita dalla ditta citycamper srls

data _____

firma utente _____

Ai sensi della legge 675/96 (privacy) autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali a fini commerciali e statistici

Autorizzo ()

Non autorizzo ()

Firma _____